

SECTOR SOFTWARE E INTERNET

PARADIGMA

Implementación de Chatbot en AWS de Paradigma.



Paradigma es una compañía líder en tecnología, especializada en ofrecer soluciones y servicios para una amplia gama de sectores, incluyendo financiero, telecomunicaciones y servicios públicos.

DESAFÍO DEL CLIENTE

Paradigma enfrentaba el objetivo de diseñar e implementar un Chatbot robusto y eficiente, capaz de soportar una alta concurrencia de usuarios y de integrarse con diversos canales de comunicación, como páginas web. Además, requería una arquitectura escalable y segura en la nube, que permitiera la gestión y desarrollo de múltiples instancias del Chatbot en diferentes cuentas de AWS.

Servicio de acompañamiento para el diseño y desarrollo de solución Chatbot.



SOLUCIÓN

AWS de la mano de Hamal Solutions, proporcionó a **Paradigma** un acompañamiento especializado enfocado en Mejores Prácticas, que incluyó la optimización del rendimiento de la solución a través de componentes de cómputo y almacenamiento en AWS, la integración con canales de comunicación web y la implementación de un esquema de arquitectura de multi-cuentas AWS.

BENEFICIOS

- 1. Mejora del Rendimiento:** La solución de Chatbot implementada es capaz de soportar la alta concurrencia de usuarios, garantizando un rendimiento óptimo mediante la gestión eficiente de recursos de cómputo y almacenamiento en AWS.
- 2. Integración Eficiente:** Se integraron componentes que permiten la comunicación fluida del Chatbot con páginas web, mejorando la interacción del usuario final.
- 3. Arquitectura Escalable:** Se estableció un esquema de arquitectura de multi-cuentas en AWS, facilitando el desarrollo y gestión de múltiples instancias del Chatbot, lo que permite a Paradigma escalar sus operaciones con seguridad y flexibilidad.



Hamal Solutions
Transformamos tu experiencia Digital